https://www.augenaerzte-pasing.de/job/3475-2/

Mitarbeiter Team Telefon (w/m/d) VZ / TZ mit Nachmittagen

Pasinger Bahnhofsplatz 4, 81241, München, Bayern, Deutschland

VZ / TZ mit Nachmittagen

28. Februar 2022

01.03.2023

Sie sind Flugbegleiter/in, Medizinische Fachkraft Telefon (w/m/d), Callcenter Agent (w/m/d), Rettungssanitäter (w/m/d), Servicefachkraft Dialogmarketing, Hotelfachmann/frau.

Wir sind ein modernes Medizinisches Versorgungszentrum für Augenheilkunde direkt am Pasinger Bahnhof.

Ihre Ausbildung haben Sie erfolgreich in einem stark serviceorientierten Dienstleistungsunternehmen abgeschlossen (z.B. Bereich Bürokommunikation, Hotel oder Fluggesellschaft, Gesundheitswesen). Am PC schreiben Sie mit „10-Finger-System“. Gute Umgangsformen sind für Sie selbstverständlich – Ihre Aussprache ist verständlich. Sie arbeiten Vollzeit oder Teilzeit mit Nachmittagen. Unser Team startet mit Ihnen um 8:00 Uhr morgens.

- Telefonische Patientenbetreuung: Die unterschiedlichen Anliegen unserer Patienten möchten wir schon beim ersten Kontakt mit der Praxis möglichst genau erkennen.
- Koordination und Vergabe von Terminen.
- Eingabe und Pflege von Patientendaten in unser Praxisprogramm Isynet
- Eingabe von Sprechstunden und Pflege des online-Terminkalenders „Doctolib“.
- Beratung unserer Patienten zu Vorsorge-Untersuchungen der Praxis.
- Eigenverantwortliche Entscheidung zur Terminvereinbarung: „Welcher Patient geht mit welchem Krankheitsbild zu welchem unserer Ärzte. Selbständige Einordnung eines Terminwunsches nach medizinischer Dringlichkeit.
- Bearbeitung und Verteilung von E-Mail- sowie Faxanfragen.

Sie werden von uns dafür perfekt ausgebildet.

- Abgeschlossene Berufsausbildung
- Kenntnisse im Umgang mit dem PC & Kenntnisse in Word + Outlook
- Empathie und Freude am Umgang mit Patienten.
- Sie telefonieren gerne, sind „geistig wendig“ für jeden neuen Anrufer und besitzen eine angenehme Telefonstimme.
- Sie sind serviceorientiert, freundlich und herzlich, auch wenn in der Warteschlange noch 10 Anrufer auf Sie warten.
- Belastbarkeit: Sie sind eine flinke Person, agieren jedoch stets ruhig – Sie bewahren auch bei 100 telefonischen Anfragen am Montagvormittag einen klaren Kopf.
- Sie denken mit statt „Handeln nach Standard-Arbeitsanweisung“.
- Selbstständiges Arbeiten jedoch mit Spirit „Teamgeist“ mögen Sie.
- Schnelle Auffassungsgabe und Zuverlässigkeit zeichnen Sie aus.
- Sehr gute Umgangsformen sind obligat.
- Verschwiegenheit ist kein Problem für Sie – und Datenschutz kein Fremdwort.
- Gute Englischkenntnisse sind nicht unbedingt notwendig, aber hilfreich.

•

Was wir bieten

Unser Angebot:

- Bei uns gibt's „echte Teamarbeit" zum Wohle unserer Patienten – außerdem pflegen wir ein gutes Miteinander.
- Sehr gute MVV-Erreichbarkeit im Münchner Westen direkt am Pasinger Bahnhofsplatz.
- Arbeitszeiten werden mit modernem Zeiterfassungssystem erfasst.
- Übernahme der Fahrtkosten zum MVZ
- Bei entsprechender Eigeninitiative werden wir Sie für das spannende Fachgebiet der Augenheilkunde begeistern!
- Ggf. auch Tätigkeit am Empfang möglich.

Haben wir Ihr Interesse an unserem Stellenangebot geweckt? Dann senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen mit Bewerbungsscheiben (mit Angaben der Ihnen möglichen Wochenstunden, möglichst mit Gehaltsvorstellung) Lebenslauf, Zeugnisse, bevorzugt per Mail an bewerbung@augenaerzte-pasing.de

Sie haben Fragen: Bitte melden Sie sich bei Frau Beate Seitz oder Frau Tini Meilinger